

Všeobecné obchodné podmienky prevádzky ECOLAK obchodnej spoločnosti MARBOX, s.r.o.

Článok I.

Úvodné ustanovenia, vymedzenie pojmov a vznik zmluvy

1. **Obchodná spoločnosť MARBOX, s.r.o.** so sídlom Golianova 25, Košice 040 18, IČO: 36 733 911 ako **prevádzkovateľ** práškovej lakovne prevádzky **ECOLAK**, Golianova 29 v Košiciach (ďalej len „poskytovateľ“) vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej už len „**VOP**“) za účelom úpravy zmluvných vzťahov pri poskytovaní služby práškového lakovania na prevádzke ECOLAK. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej podľa týchto VOP.
2. Predmetom týchto VOP, vydaných v súlade s ustanovením § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka SR a zverejnených tiež na webovej stránke poskytovateľa **www.ecolak.sk**, je úprava vzájomných práv a povinností medzi poskytovateľom a objednávateľom služby práškového lakovania ako zmluvných strán. Podmienky poskytovania služby práškového lakovania sú upravené jednak zmluvou medzi poskytovateľom a objednávateľom služby práškového lakovania a jednak týmito VOP, ktoré určujú zvyšujúcu časť obsahu zmluvy. Zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a objednávateľom služby práškového lakovania (ďalej len „**lakovanie**“) vzniká na základe prejavu vôle objednávateľa uzatvoriť s poskytovateľom zmluvu pre poskytovanie služby lakovania.
3. Poskytovateľ objednávateľovi oznámi ústne alebo odovzdá písomne alebo prostredníctvom emailu odošle cenovú ponuku s obsahom podľa požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ potvrdí cenovú ponuku ústne, písomne a/alebo elektronicky prostredníctvom emailu (ďalej tiež ako „objednávka“). Objednávka objednávateľa je záväzným návrhom objednávateľa na uzavretie zmluvy, pričom prijatím návrhu zo strany poskytovateľa je uzatvorená zmluva.
4. Cenová ponuka obsahuje návrh ceny a nákladov na poskytnutie služby, ak v nej nie je uvedené inak neobsahuje ani náklady na balenie, poistenie a dopravu. Platnosť cenovej ponuky pre objednávku končí v lehote do 30 dní od jej odoslania.
5. Prijatie návrhu zo strany poskytovateľa je potvrdenie objednávky emailom alebo písomne na nej.
6. Všetky objednávky doručené poskytovateľovi sú však zo strany objednávateľa záväzné a spôsobujú možnosť prijatia návrhu na uzavretie zmluvy.
7. Poskytovateľ je vždy oprávnený aj bez udania dôvodu odmietnuť návrh objednávateľa na uzavretie zmluvy, ako aj objednávateľom potvrdenú cenovú ponuku (objednávku) so zmenami.
8. V prípade, ak je osobitne uzavretá zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom, ktorá upravuje jednotlivé práva a povinnosti zmluvných strán odchylné od týchto VOP, tak úprava v písomnej zmluve s odchylnou úpravou niektorých podmienok má prednosť pred úpravou v týchto VOP.
9. Zmluvou sa rozumie poskytnutie služby lakovania **úpravou povrchu výrobku objednávateľa práškovým lakovaním** zo strany poskytovateľa (ďalej len „**zmluva**“). Výrobok na poskytnutie služby lakovania je povinný odovzdať objednávateľ, pričom **výrobok musí byť vhodný a plne spôsobilý na práškové lakovanie, za čo nesie zodpovednosť už výlučne objednávateľ**. Výrobok musí byť vhodný najme chemickým zložením, či povrchovou úpravou, konštrukčným spracovaním a mechanickými vlastnosťami k práškovému lakovaniu.
10. Každá dohoda poskytovateľa a objednávateľa potvrdením objednávky poskytovateľom v každom jednotlivom prípade je samostatnou zmluvou, obsah ktorej je daný jednak obsahom cenovej ponuky a potvrdenej objednávky, podmienkami podľa týchto VOP alebo aj osobitnou písomnou zmluvou a ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka o zmluve o dielo.
11. Objednávateľom je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá s poskytovateľom uzatvorila zmluvu na služby lakovania v súlade s týmito VOP.
12. Objednávateľ berie na vedomie, že jeho konečný zákazník ako spotrebiteľ nie je v žiadnom právnom vzťahu s poskytovateľom, ale len výlučne s objednávateľom, a že uzavretím zmluvy medzi

poskytovateľom a objednávateľom v zmysle týchto VOP poskytovateľovi nevznikajú žiadne povinnosti voči konečnému zákazníkovi objednávateľa, ale len voči objednávateľovi.

13. VOP sú zverejnené na webovej stránke www.ecolak.sk. Objednávateľ uzavretím zmluvy vyhlasuje, že sa s VOP riadne a v celosti oboznámil.

Článok II.

Objednávka, zánik zmluvy, rozsah poskytovaných služieb

1. Zmluva zaniká dohodou zmluvných strán, ktorá pre svoju platnosť vyžaduje písomnú formu, alebo odstúpením od zmluvy podľa VOP a zákona.
2. Poskytovateľ môže od zmluvy kedykoľvek jednostranne odstúpiť, ak objednávateľ poruší jednu zo svojich zmluvných povinností uložených mu podľa zmluvy alebo podľa týchto VOP a/alebo, ak neuhradí riadne a včas akúkoľvek vyúčtovanú platbu poskytovateľom a/alebo ak poskytovateľ hoci dodatočne zistí nevhodnosť výrobku na lakovanie.
3. Odstúpením od zmluvy zmluva zaniká, keď prejav vôle zmluvnej strany odstúpiť od zmluvy je doručený druhej zmluvnej strane, po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od zmluvy odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej strany.
4. Ak nie je možné doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla alebo miesta podnikania, ktoré je uvedené v obchodnom registri alebo v inom obdobnom štátom vedenom registri, v ktorom je zmluvná strana povinne zapísaná, písomnosť sa považuje po troch dňoch odo dňa vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú, a to aj vtedy, ak sa o tom druhá zmluvná strana, alebo ten, kto je oprávnený za ňu konať, nedozvie. Za preukázanie doručenia e-mailu sa považuje prijatie potvrdenia o zobrazení na počítači druhej zmluvnej strany.
5. Na právny vzťah založený medzi objednávateľom a dodávateľom podľa týchto VOP sa vylučuje použitie ustanovení §§ 345, 346, 348, 350 Obchodného zákonníka.
6. Zmluvu medzi objednávateľom a poskytovateľom podľa týchto VOP je možné meniť len dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku k nej.
7. Požiadavka objednávateľa na vypracovanie cenovej ponuky musí obsahovať:
 - počet kusov výrobkov, rozmer výrobku, hmotnosť výrobku, druh materiálu výrobku,
 - výkres výrobku resp. náčrt výrobku alebo fotografiu
 - umiestnenie výrobku (interiér alebo exteriér),
 - požadovaná predúprava (napr. otryskávanie, chemické odmastenie, prebrúsenie, maskovanie, vrtanie otvorov na navesiavanie),
 - farebný odtieň podľa vzorkovníka RAL
 - požiadavky na balenie, ak sú.
8. Na základe požiadaviek objednávateľa dodávateľ spracuje cenovú ponuku ktorá musí obsahovať :
 - cenu za poskytnutie služby
 - termín dodania služby
 - výška požadovanej predfaktúry alebo zálohy,
 - dátum vypracovania a číslo cenovej ponuky
 - termín platnosti ponuky
9. Objednávka objednávateľa musí obsahovať:
 - počet kusov výrobkov, rozmer výrobku, hmotnosť výrobku, druh materiálu výrobku,
 - požadované farebné prevedenie podľa vzorkovníka RAL
 - umiestnenie výrobku (interiér alebo exteriér)
 - požadovaná pred-úprava (napr. otryskávanie, chemické odmastenie, prebrúsenie, maskovanie, vrtanie otvorov na navesiavanie),
 - cena za službu

- požadovaný termín dodania služby,
- číslo cenovej ponuky,
- fakturačné údaje objednávateľa,

inak na objednávku nemusí poskytovateľ prihliadnúť a prijať ju a môže ju odmietnuť.

Článok III.

Cena poskytovaných služieb, platobné podmienky

1. Cena za poskytnutie služby je súčasťou cenovej ponuky a objednávky a je záväzná pre obe zmluvné strany až potvrdením (prijatím) konkrétnej objednávky zo strany poskytovateľa.
2. Náklady na balenie, dopravu, paletovanie, náklady na poistenie a DPH hradí vždy objednávateľ. Ak nie je uvedené inak, platí, že kúpna cena je dohodnutá bez DPH a bez uvedených nákladov alebo niektorého z nich.
3. Objávateľ je povinný zaplatiť cenu za poskytnutú službu bezhotovostne na základe predfaktúry, alebo v hotovosti na prevádzke ECOLAK.
4. Ak v osobitnej písomnej zmluve alebo v potvrdení objednávky nie je dohodnuté inak, je cena za poskytnutú službu splatná nasledovne:
 - v prípade, ak je vystavená objednávateľovi predfaktúra, v lehote uvedenej v predfaktúre,
 - v prípade, ak objednávateľ platí v hotovosti, pri prevzatí výrobku (pred odovzdaním výrobku).
5. Akákoľvek platba za poskytnutie služby sa považuje za uhradenú až v okamihu, keď je v celosti pripísaná na účet poskytovateľa v jeho bankovom ústave, alebo keď je potvrdené prijatie hotovosti pokladničným dokladom.
6. Poskytovateľ si môže vymieniť platbu na základe predfaktúry.
7. V prípade platby v hotovosti na prevádzke poskytovateľa ECOLAK pri prevzatí výrobku od objednávateľa, je oprávnený poskytovateľ požadovať hotovostný preddavok vo výške do 50% ceny.
8. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služieb lakovania objednávateľovi až po riadnej úhrade predfaktúry, ak mu bola vystavená alebo až po riadnej úhrade zálohovej platby v hotovosti, ak ju požadoval.
9. Poskytovateľ je oprávnený zadržať vydanie výrobku do úhrady celej ceny za poskytnutú službu, to za účelom zabezpečenia svojej splatnej pohľadávky na cenu poskytnutej služby.
Počas zadržania výrobku je poskytovateľ povinný opatrovať ho tak, aby na ňom nevznikla škoda, za čo má voči objednávateľovi nárok na skladné a to za každý aj začatý deň zadržania. Po márnom uplynutí lehoty 30 dní však môže poskytovateľ výrobok predať vhodným spôsobom na účet objednávateľa. Od výťažku z predaja si odpočíta cenu za službu, skladné aj vynaložené náklady spojené s predajom.
10. V prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s akoukoľvek platbou voči poskytovateľovi, poskytovateľ má nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania od prvého dňa omeškania až do zaplataenia peňažného záväzku.
11. V prípade akéhokoľvek porušenia zmluvy zo strany objednávateľa alebo tiež v prípade omeškania objednávateľa s úhradou akejkoľvek požadovanej platby, má poskytovateľ právo úplne alebo len čiastočne pozastaviť plnenie svojich záväzkov aj z už uzavretých zmlúv objednávateľovi, pričom objednávateľ berie na vedomie, že toto konanie nie je možné považovať za porušenie povinností poskytovateľa.
12. Poskytovateľ však môže individuálne stanoviť, aj keď tak nebolo dohodnuté, že cena za poskytnutú službu bude splatná až po dodaní služby na základe splatnosti určenej v riadnej faktúre, v závislosti od obchodnej praxe medzi stranami a plnení záväzkov.
13. V prípade, ak objednávateľ nezaplatí poskytovateľovi akúkoľvek požadovanú platbu v lehote splatnosti má poskytovateľ právo od samostatnej zmluvy (objávky) kedykoľvek jednostranne

odstúpiť. Odstúpenie od samostatnej zmluvy sa však nedotýka povinnosti úhrady úroku z omeškania, náhrady škody alebo skladného a iných nákladov.

14. Ručenie: Štatutárny zástupca objednávateľa, ktorý zmluvu uzavrel, vyhlasuje, že preberá na seba ručiteľský záväzok, že uspokojí poskytovateľa ako veriteľa v prípade, ak objednávateľ ako dlžník nesplní svoj záväzok alebo jeho časť voči poskytovateľovi, a to vrátane nároku na zaplatenie ceny za službu, úrokov z omeškania, zmluvnej pokuty alebo náhrady škody. Poskytovateľ ako veriteľ je oprávnený domáhať sa splnenia záväzku od ručiteľa aj v prípade, ak dlžníka na splnenie záväzku po jeho splatnosti osobitne nevyzval. Ak zmluvu uzavreli viacerí štatutárni zástupcovia, tak ručí každý z nich za celý záväzok.

Článok IV.

Dodacie podmienky

1. Objednávateľ dodá produkty poskytovateľovi v termíne podľa potvrdenej objednávky, resp. ZoD.
2. Výrobky doručené na lakovanie musia spĺňať technické podmienky uvedené v článku V.
3. Dodacie lehoty sa počítajú odo dňa prevzatia produktu s podmienkou, že pri prevzatí produktu budú vyjasnené všetky detaily k zákazke.
4. Výrobok, ktorý objednávateľ odovzdáva poskytovateľovi na úpravu lakovaním, je povinný odovzdať poskytovateľovi v čase určenom v zmluve, inak bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy. Ak výrobok objednávateľ ale nedodá včas, môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy a nie je v omeškaní s plnením svojich povinností. Nárok na cenu služby a náhradu škody tým nie je dotknutý.
5. Ak je začatie plnenia diela podmienené úhradou zálohy, tak dodacia lehota začína plynúť dňom uhradenia zálohy.
6. Uhradenie zálohy sa považuje dňom pripísania finančných prostriedkov na účet poskytovateľa.
7. V prípade, ak výrobok nesplňuje požiadavky podľa týchto VOP, poskytovateľ je oprávnený ho na úpravu ani neprevziať alebo zmluvu vôbec neuzavrieť alebo kedykoľvek jednostranne odstúpiť od prípadne uzavretej zmluvy, alebo požadovať nápravu od objednávateľa, ak je možná v ním určenej lehote, pričom po jej márnom uplynutí, má tie isté práva.
8. Pri prevzatí tovaru na prevádzke ECOLAK objednávateľ doručí poskytovateľovi dodací list, v ktorom je uvedené najmä množstvo výrobkov, rozmery, požadovaný farebný odtieň podľa vzorkovníka RAL alebo iný údaj. Potvrdenie dodacieho listu poskytovateľom je **relevantným dokladom o prevzatí výrobku**.
9. V prípade, ak objednávateľ navrhne dodatočné zmeny úpravy povrchu, nie je poskytovateľ povinný mu vyhovieť, ale v prípade, ak vyhovie, predlžuje sa dohodnutý termín na poskytnutie služby. Tiež to má vplyv na cenu, ktorej zvýšenie poskytovateľ oznámi objednávateľovi a účtuje tak ako prácu navyše.
10. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie výrobku, za nezhody vecné alebo obsahové v objednávke alebo objednávateľom urobenom zadaní, pokiaľ na to objednávateľ riadne a včas (vždy vopred pred začatím poskytovania služby) písomne neupozornil a nežiadal ich odstránenie alebo v prípadoch, keď poskytovateľ objednávateľa na tieto nezhody upozornil a objednávateľ i napriek tomu na ich dodržaní trval, alebo ak nemohol poskytovateľ nezhody zistiť. Pokiaľ bude týmito vplyvmi znížená kvalita zadania a následne kvalita výsledného lakovania alebo výrobku, nebude sa to posudzovať ako porušenie povinností poskytovateľa.
11. Poskytovateľ môže upozorniť objednávateľa na nevhodnú povahu výrobku prevzatého od objednávateľa alebo nezhody v objednávke alebo pokynoch daných objednávateľom na vykonanie služby, ak poskytovateľ mohol tieto skutočnosti zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Ak nevhodné výrobky alebo pokyny prekážajú v riadnom poskytnutí služby, je poskytovateľ oprávnený poskytovanie služby v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny/úpravy výrobku alebo do zmeny pokynov objednávateľa alebo do písomného oznámenia, že objednávateľ trvá na vykonávaní

služby s použitím odovzdaných výrobkov alebo daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné vykonávanie služby prerušiť, sa predlžuje lehota určená na dodanie. Poskytovateľ má takisto nárok na úhradu nákladov spojených s prerušením vykonávania služby alebo s použitím nevhodných výrobkov. V prípade však, ak objednávateľ sa nevyjadrí v lehote do 15 dní, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť.

12. Prepravu výrobkov pred odovzdaním a po prevzatí výrobkov si objednávateľ zabezpečuje svojím prepravcom na svoje náklady.
13. Poskytovateľ splní svoju povinnosť vykonať službu jej vykonaním a následne odovzdaním výrobku objednávateľovi na prevádzke ECOLAK v termíne určenom poskytovateľom alebo v objednávke, alebo ak tak bolo dohodnuté v objednávke odovzdaním dopravcovi, ktorý má uskutočniť prepravu výrobku pre objednávateľa.
14. Objednávateľ je povinný prevziať si výrobok od poskytovateľa po vykonaní služby najneskôr do 10 dní od vyzvania.
15. Pokiaľ je objednávateľ v omeškaní s prevzatím si výrobku (osobne alebo prepravcom), je povinný zaplatiť poskytovateľovi skladné vo výške 1% z ceny služby a to za každý aj začatý deň omeškania. Po márnom uplynutí lehoty 30 dní však môže poskytovateľ výrobok predať vhodným spôsobom na účet objednávateľa. Od výtazku z predaja si tak odpočíta okrem skladného aj vynaložené náklady spojené s predajom, ak nebola zaplatená cena za službu, tak aj túto.
16. Objednávateľ je povinný si výrobok pri prevzatí riadne prezrieť alebo zariadiť jeho prehliadku ešte pred balením a expedíciou tovaru a podpísať preberací protokol, ktorý doručí do technickej kancelárie spoločnosti. Po zaplatení zákazky (ak nie je dohodnuté inak) dostane povolenie na výdaj tovaru.
17. Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ktoré bolo možné zistiť pri prevzatí diela (prvej prehliadke), a ktoré objednávateľ pri tejto prehliadke poskytovateľovi ihneď neoznámil.
18. Vady výrobku alebo poškodenie výrobku pri jeho prevzatí musia byť vyznačené na preberacom protokole a potvrdené poskytovateľom.
19. V prípade vzniku škody má objednávateľ nárok len na náhradu škody a nie aj ušlý zisk, a to aj v prípade, ak by ušlý zisk v dôsledku škodnej udalosti vznikol. Výška skutočnej škody je obmedzená do výšky ceny objednávky, ale len pri omeškaní sa s dodaním výrobku zo strany poskytovateľa do výšky 5% z nedodanej časti služby.
20. Nebezpečenstvo škody na výrobku prechádza na objednávateľa prevzatím výrobku, alebo márnym uplynutím lehoty na jeho prevzatie.
21. V prípade, ak záväzok vykonať služby zanikne z dôvodu, za ktorý nezodpovedá poskytovateľ alebo ak poskytovateľ odstúpi od samostatnej zmluvy (objednávky), tak poskytovateľ má nárok na cenu, na ktorú by mal nárok na základe zmluvy, vrátane nákladov podľa týchto VOP.
22. Poskytovateľ poskytne službu v termíne podľa potvrdenej objednávky (zmluvy)
23. Za prevzatý výrobok od objednávateľa do opatrovania za účelom úpravy zodpovedá zhotoviteľ ako skladovateľ.

Článok V.

Technické podmienky

1. Výrobky doručené na lakovanie objednávateľom musia byť vhodné na povrchovú úpravu práškovou technológiou.
2. Výrobky doručené na lakovanie musia byť pripravené tak, aby spĺňali nasledovné požiadavky:
 - musia byť vyhotovené z materiálu, ktorý znesie vypaľovaciu teplotu do 200°C bez poškodenia a deformácií.
 - maximálny rozmer výrobku : 1200 š x 2200 v x 7000 d
 - maximálna hmotnosť 1ks výrobku 300 kg.

- musia mať pripravené vhodné otvory pre zavesenie na dopravník
 - povrch výrobku nesmie mať nesúdržné časti a musí byť celistvý bez defektov. Musí byť zbavený okují, ostrých hrán, strusky po zváraní, hrubých nečistôt a korózie
 - nesmie obsahovať silikóny, tmely, zbytky po zváracom spreji, staré olejové, syntetické, acetónové alebo vodou riediteľné nátery
 - výrobky vypaľované na laseri kyslíkom musia mať odstránenú oxidačnú vrstvu z pálených hrán
 - výrobky z pozinkovaného materiálu a hliníka musia byť zbavené oxidickej vrstvy, mechanickým zdrsnením, alebo jemným opieskovaním pre dobrú prilnavosť farby
 - na výrobku alebo v dokumentácii musia byť označené miesta, ktoré je potrebné maskovať t.j. ktoré nesmú byť nalakované a informácie o funkčných plochách výrobku
 - konštrukčne musí byť výrobok vyrobený tak, aby umožňoval bezproblémové nanosenie práškovej vypaľovacej farby do všetkých svojich častí. (štrbina cez ktorú sa prášková farba dopravuje na výrobok musí mať min 2 násobok dĺžky do ktorej má byť prášková farba aplikovaná)
 - v prípade nesplnenia požiadaviek uvedených v článku V.1 a V2, náklady na opravu výrobku a zodpovednosť za prípadné poškodenie výrobku znáša v plnej miere odberateľ.
3. Ak sa vyžaduje chemická predúprava musia výrobky okrem požiadaviek uvedených v článku V.1 a V.2 spĺňať aj tieto požiadavky:
 - výrobok nesmie presahovať rozmery komorovej predúpravy 1200š x 2000v x 3200d,
 - výrobok musí byť vyrobený tak, aby v sebe nezadržoval chemické odmasťovacie prostriedky a oplachové vody
 - výrobky nesmú obsahovať nečistoty, ktoré sa nedajú odstrániť alkalickými odmasťovacími prostriedkami ako sú uhlíkové vrstvy, časti válcovacích olejov, silikóny, fólie, skorodované časti a pod.,
 - do predúpravy nie sú vhodné už nalakované výrobky.
 4. Ak sa vyžaduje predúprava otryskávaním – musia mať zamaskované otvory.
 5. Každý výrobok dodaný na lakovanie musí spĺňať podmienky uvedené v týchto VOP, alebo pri prevzatí výrobku určené poskytovateľom.
 6. V prípade že na dodanom výrobku je potrebné pred lakovaním vykonať úkony navyše, ako pripraviť otvory na zavesenie na dopravník, zamaskovať časti výrobku, ktoré musia byť chránené, odstrániť nesúdržné časti prípadne staré nátery a nánosy, prebrúsiť povrch výrobku a iné práce, vykonajú príslušné úpravy pracovníci lakovne po dohode s objednávateľom. Uvedené úpravy je poskytovateľ oprávnený účtovať ako navyše práce v dohodnutej sume. V prípade ak by odberateľ s prácami nesúhlasil má dodávateľ právo odstúpiť od zmluvy.
 7. V prípade skrytých úprav výrobkov objednávateľ je povinný najneskôr pri odovzdávaní výrobku uviesť všetky podstatné informácie o dôležitých funkčných plochách a o miestach na výrobku, kde by povrchové nerovnosti napr. kontaktné miesta po závesných prostriedkoch, hrudkovitý povrch a iné, ktoré by lakovaním mohli byť poškodené a tým znehodnotený celý výrobok pričom odberateľ na túto skutočnosť vopred poskytovateľa neupozornil, preberá odberateľ za jeho poškodenie (znehodnotenie) plnú zodpovednosť.
 8. Objednávateľ je ďalej povinný uviesť v objednávke spôsob používania výrobku a prostredie v ktorom sa bude výrobok využívať, informáciu o následnej povrchovej úprave výrobku, prípadne ďalej spracovávať ohýbaním, vítaním a pod. V inom prípade za prípadné poškodenie (znehodnotenie) znáša plnú zodpovednosť objednávateľ.
 9. Ak sa výrobok skladá z materiálov rôznych typov a hrúbok je potrebné pri termickom procese počítvať s možnosťou poškodenia nástreku v miestach dilatácie jednotlivých nesúrodých preplatovaných materiálov.

Článok VI

Balenie a expedícia

1. Náklady na balenie nie sú zahrnuté v cene služby.
2. Výrobky pripravené na expedíciu budú zákazníkovi vydané v mieste prevádzky ECOLAK.
3. Výrobky uložené na paletách, prípadne výrobky o vysokej hmotnosti budú odberateľovi naložené pomocou vysokozdvížneho vozíka (do 1,5t/ paleta).
4. Pri expedícii bude odberateľovi vystavený preberací protokol. Podpisom protokolu objednávateľ vyjadrí súhlas že výrobky preberá bez výhrad, skontroluje kvalitu lakovania a farebný odtieň. Potvrdený preberací protokol objednávateľ pred odvozom tovaru doručí do technickej kancelárie spoločnosti a zaplatí za lakovanie výrobkov. Následne obdrží potvrdenie „ Výdaj povolený“ a prevezme si výrobky.
5. Za prepravu výrobkov po ich odovzdaní a prevzatí v plnej miere zodpovedá objednávateľ. Objednávateľ si zabezpečuje prepravu vlastnou dopravou resp. svojim prepravcom na vlastné náklady.

Článok VII

Záručné podmienky, preprava a skladovanie

1. Na poskytovanú službu sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady a 24 mesačná záruka za akosť je poskytnutá, len ak je prevzatá osobitným písomným vyhlásením o záručnej lehote poskytovateľa, ktorý doklad tak súčasne slúži ako záručný list.
2. Zodpovednosť za vady a/alebo záruka za akosť je podmienená nasledovným dodržaním povinností objednávateľa:
 - pri preprave je výrobok riadne zabezpečený, aby nedošlo k jeho poškodeniu,
 - ak prepravu nezabezpečuje priamo odberateľ, ale externý prepravca, je nutné pri preberaní tovaru zabezpečiť jeho vizuálnu kontrolu, najmä preveriť nepoškodenosť obalu.V prípade poškodenia výrobku ihneď upozorniť dodávateľa a postupovať v zmysle článku VIII.
3. Skladovanie výrobkov:
 - výrobky aplikované práškovou technológiou musia byť správne skladované
 - výrobky ktoré sú zabalené v stretch fólii nemožno skladovať v exteriéri a vystavovať ich priamemu pôsobeniu slnečného žiarenia prípadne sálavého tepla, extrémnej vlhkosti, napriek tomu že sú určené do exteriéru,
 - výrobky určené do interiéru, musia byť skladované v interiéru,
 - výrobky nesmú byť skladované najmä s látkami obsahujúcimi kyseliny resp. iné agresívne látky,
 - skladovacie priestory musia byť suché, dobre chránené pred mechanickým poškodením výrobkov.
4. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady a/alebo záruku za akosť v prípade:
 - z dôvodu aplikácie inej povrchovej úpravy výrobku,
 - mechanického poškodenia výrobku,
 - nesprávneho alebo neprimeraného použitia výrobku, čím došlo k vadám povrchovej úpravy,
 - umiestnenia výrobku v prostredí so zvýšenou vlhkosťou alebo agresivitou prostredia,
 - na vady, na ktoré bola poskytnutá zľava,
 - z dôvodu nesprávneho používania a/alebo skladovania najmä v rozpore s dokladmi k výrobku alebo týmito VOP alebo v rozpore so všeobecnými požiadavkami na výrobok.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytnutej služby, ak tieto vady spôsobili vlastnosti výrobku objednávateľa, a to najmä v prípade, že poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti tieto zlé vlastnosti alebo nevhodnosť výrobku nemohol zistiť alebo na ne objednávateľa upozornil a objednávateľ na ich použití trval. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak poskytovateľ nevhodnosť nemohol zistiť.

Článok VIII.

Reklamačné podmienky a zodpovednosť za vady

1. Reklamáciou sa pre účely týchto VOP rozumie uplatnenie práva objednávateľa zo zodpovednosti za vady poskytovanej služby poskytovateľom objednávateľovi.
2. Objednávateľ je povinný uplatniť reklamáciu písomne listom zasielaným doporučené na adresu sídla poskytovateľa. Uplatnená reklamácia musí obsahovať:
 - označenie, že ide o reklamáciu služieb,
 - identifikačné údaje objednávateľa, najmä obchodné meno, meno a priezvisko, ak ide o fyzickú osobu podnikateľa, sídlo/miesto podnikania, IČO, ak ide o právnickú osobu,
 - telefonický a e-mailový kontakt objednávateľa, ktorý reklamáciu uplatňuje,
 - predmet a dôvod reklamácie (vecný popis vady alebo nedostatku služieb, ktoré sú reklamované),
 - navrhovaný spôsob riešenia v súlade s týmito VOP a zákonom,
 - podpis objednávateľa alebo oprávneného zástupcu,
 - preberací protokol a doklad o úhrade za službu.
3. Reklamácia, ktorá neobsahuje všetky náležitosti uvedené v bode 2 tohto článku VOP môže byť považovaná za nezrozumiteľnú alebo neodôvodnenú a môže byť poskytovateľom odmietnutá ako nedôvodná, čo objednávateľ berie na vedomie.
4. Poskytovateľ môže zaslať objednávateľovi potvrdenie o prijatí reklamácie, najmä ak ju považuje za dôvodnú a nie je ju možné vybaviť ihneď.
5. Poskytovateľ vyrozumie objednávateľa o vybavení reklamácie v dohodnutej lehote , a to prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu objednávateľa uvedenú v reklamácií alebo písomne na adresu uvedenú v reklamácií.
6. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň doručenia písomnej reklamácie podľa záznamu o došlej pošte.
7. Vybavením reklamácie sa pre účely týchto VOP rozumie odstránenie vady alebo nedostatku služby namietanej v reklamácií, poskytnutie zľavy v súlade s týmito VOP alebo inej primeranej zľavy, ale tiež odmietnutie reklamácie ako nedôvodnej, v prípade, ak ide o nedôvodnú reklamáciu.
8. Zmluvné strany sa odchylne od ustanovení Obchodného zákonníka dohodli, že ak je poskytovaním služby porušená zmluva podstatným alebo nepodstatným spôsobom, môže objednávateľ požadovať len odstránenie väd alebo nedostatkov uvedených v reklamácií alebo zľavu vo výške a v súlade s týmito VOP, pričom od zmluvy je oprávnený odstúpiť iba v prípade, ktorý ustanovujú tieto VOP. Ostatné právne vzťahy v súvislosti s reklamáciou sa riadia primerane týmito VOP a Obchodným zákonníkom.
9. Na poskytovanú službu sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady a 24 mesačná záruka za akosť je poskytnutá, len ak je prevzatá osobitným písomným vyhlásením o záručnej lehote poskytovateľa, ktorý doklad tak súčasne slúži ako záručný list.
10. Zodpovednosť za vady a/alebo záruka za akosť je podmienená nasledovným dodržaním povinností objednávateľa:
 - pri preprave je výrobok riadne zabezpečený, aby nedošlo k jeho poškodeniu,
 - pri preprave nedošlo k poškodeniu obalu,
 - výrobok nesmie byť skladovaný najmä s látkami obsahujúcimi kyseliny, resp. iné agresívne látky a skladovanie priestory musia byť suché, dobre chránené pred mechanickým poškodením výrobkov,
 - výrobok je skladovaný mimo priameho pôsobenia slnečného žiarenia alebo sálavého tepla.
11. Poskytovateľ nezodpovedá za vady a/alebo záruka za akosť v prípade:
 - z dôvodu aplikácie inej povrchovej úpravy výrobku,
 - mechanického poškodenia výrobku,
 - v prípadoch podľa týchto VOP,

- nesprávneho alebo neprimeraného použitia výrobku, čím došlo k vadám povrchovej úpravy,
 - umiestnenia výrobku v prostredí so zvýšenou vlhkosťou alebo agresivitou prostredia,
 - že na vady bola poskytnutá zľava,
 - z dôvodu nesprávneho používania a/alebo skladovania najmä v rozpore s dokladmi k výrobku alebo týmito VOP alebo v rozpore so všeobecnými požiadavkami na výrobok.
12. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytnutej služby, ak tieto vady spôsobili vlastnosti výrobku objednávateľa, a to najmä v prípade, že poskytovateľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti tieto zlé vlastnosti alebo nevhodnosť výrobku nemohol zistiť alebo na ne objednávateľa upozornil a objednávateľ na ich použití trval. Poskytovateľ takisto nezodpovedá za vady spôsobené dodržaním nevhodných pokynov daných mu objednávateľom, ak poskytovateľ na nevhodnosť týchto pokynov upozornil a objednávateľ na ich dodržaní trval alebo ak poskytovateľ nevhodnosť nemohol zistiť.

Článok IX. Nepredvídateľné prekážky

1. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nesplnenie povinností v dôsledku udalostí výnimočnej povahy ktorá nemohla byť predvídateľná, alebo ju nebolo možné odvrátiť- udalosti ako živelné pohromy, prírodné katastrofy, vojnové operácie rozličného druhu, obmedzenia v súvislosti s chorobou COVID-19, občianske nepokoje explózie, požiare, epidémie, reštrikcie zo strany štátu, zákazy alebo právne opatrenia akéhokoľvek druhu, dovoznú alebo vývoznú obmedzenia, štrajky, výluky, pracovné konflikty, požiar, havária alebo akékoľvek iné dôvody, ktoré sú mimo vplyvu a vôle zmluvných strán (vyššia moc).

Článok VI. Záverečné ustanovenia

1. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy a týchto VOP platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že objednávateľ nemá miesto podnikania alebo sídlo na území Slovenskej republiky. V prípade sporu sa zmluvné strany dohodli, že pre tieto právne vzťahy platí právo Slovenskej republiky, a že je daná právomoc slovenského súdu príslušného podľa procesného poriadku SR.
2. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne tieto VOP meniť a každú zmenu týchto VOP zverejniť na internetovej stránke, pričom pre už uzatvorenú samostatnú zmluvu (objednávku) sú záväzné VOP, ktoré boli platné v čase uzatvorenia zmluvy.
3. Zmluva a VOP, ako aj právne vzťahy medzi zmluvnými stranami ktoré nie sú upravené, sa riadia Obchodným zákonníkom.
4. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01.07.2021